

Wie bediene ich mein Handy/Smartphone richtig?

Vortrag für die Landfrauen Dertingen 2020
Stefan Diehm



Handy oder Smartphone?

Smartphone:

- Apps und Internet funktionieren nur hier



Handy:

- zum Telefonieren
- sehr gelegentlich mal eine SMS verschicken





Vertrag oder "Prepaid"?

Vertrag:

- kann mehr Datenvolumen enthalten
- Handys sind manchmal billiger (muss man aber über die Laufzeit rechnen!)
- oft besserer Service
- Für Viel-Telefonierer günstige Flatrates

"Prepaid"

- kurze Vertragslaufzeiten
- gute Kostenkontrolle
- heute oft günstigere Minutenpreise beim Telefonieren



Worauf muss man beim Vertrag achten?

Aktuelle Funktechniken:

- EDGE (2G) -> ist immer der Standard fürs Telefonieren, auch bei den neuen Techniken. Für Internet / Daten ungeeignet
- UMTS (3G) -> war mal schnell, stirbt gerade aus und wird abgebaut. Das heißt der Empfang mit UMTS wird mit der Zeit immer schlechter! Guter Empfang mit UMTS bedeutet oft trotzdem langsames Internet
- **LTE (4G) -> momentan das schnelle Internet!**
- 5G -> wird jetzt langsam aufgebaut. Spielt noch keine Rolle für normalen Gebrauch (schätzungsweise bis 2022)



Worauf muss man beim Vertrag achten?

Handyverträge sollten möglichst mit LTE oder 4G beworben sein

Ausdrücke wie "schnelles Internet", "bestes Internet", "bestes Netz" oder ähnliches verschleiern immer, dass KEIN LTE enthalten ist. Solche Verträge sollte man meiden!

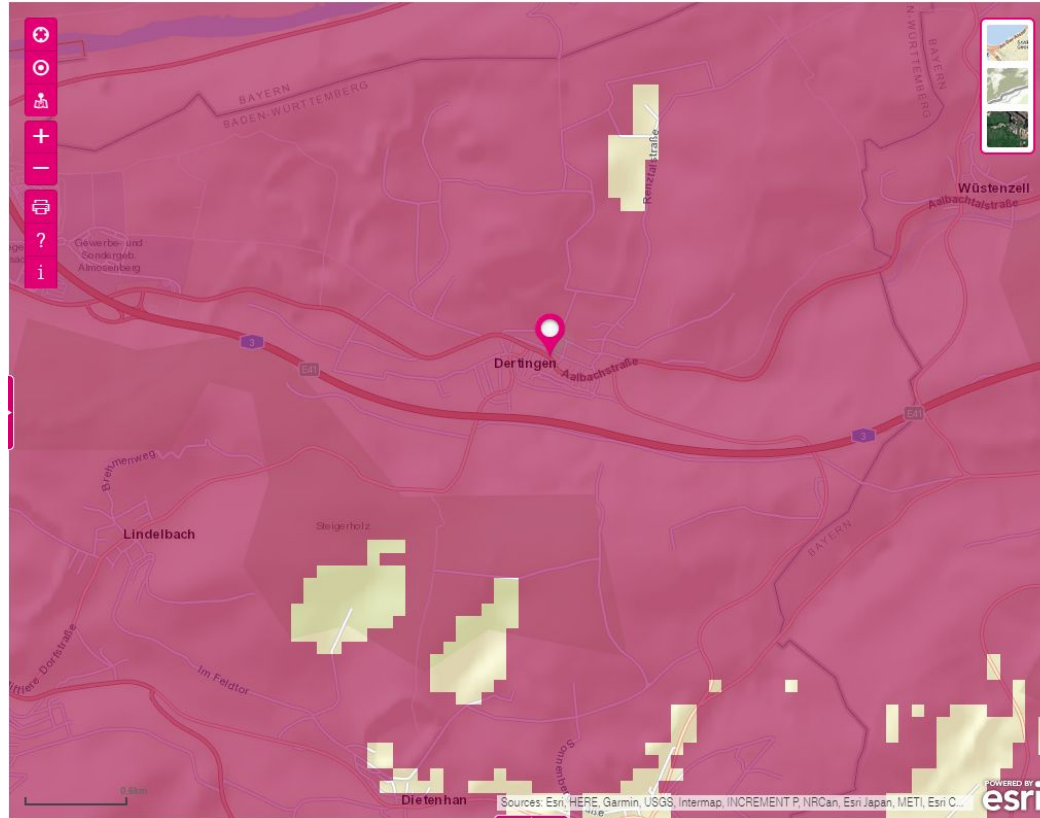
Telekom / Vodafone / O2?

O2 ist vor allem in Städten sehr gut. Telekom und Vodafone sind auf dem Land besser ausgebaut

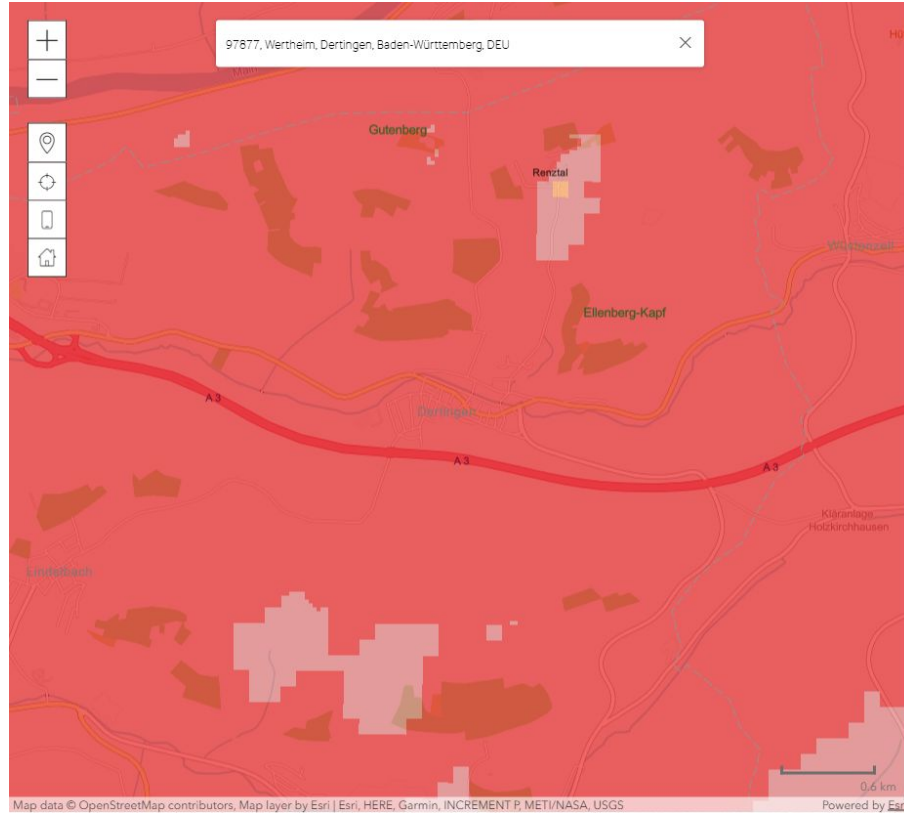
Aktueller Stand zur Verfügbarkeit von LTE



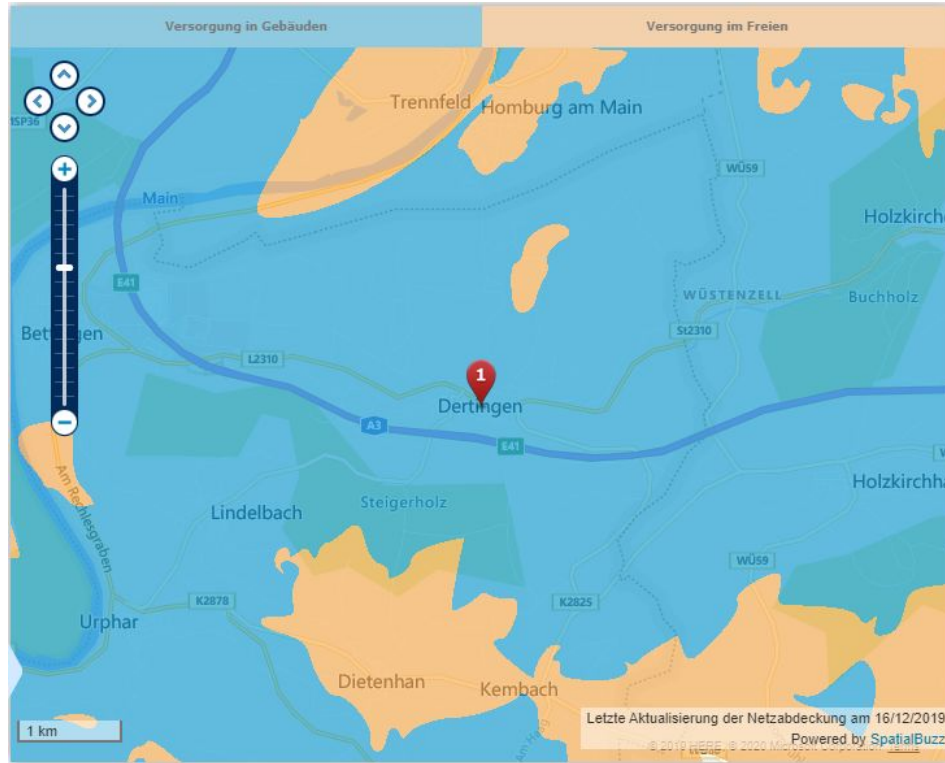
LTE bei Telekom



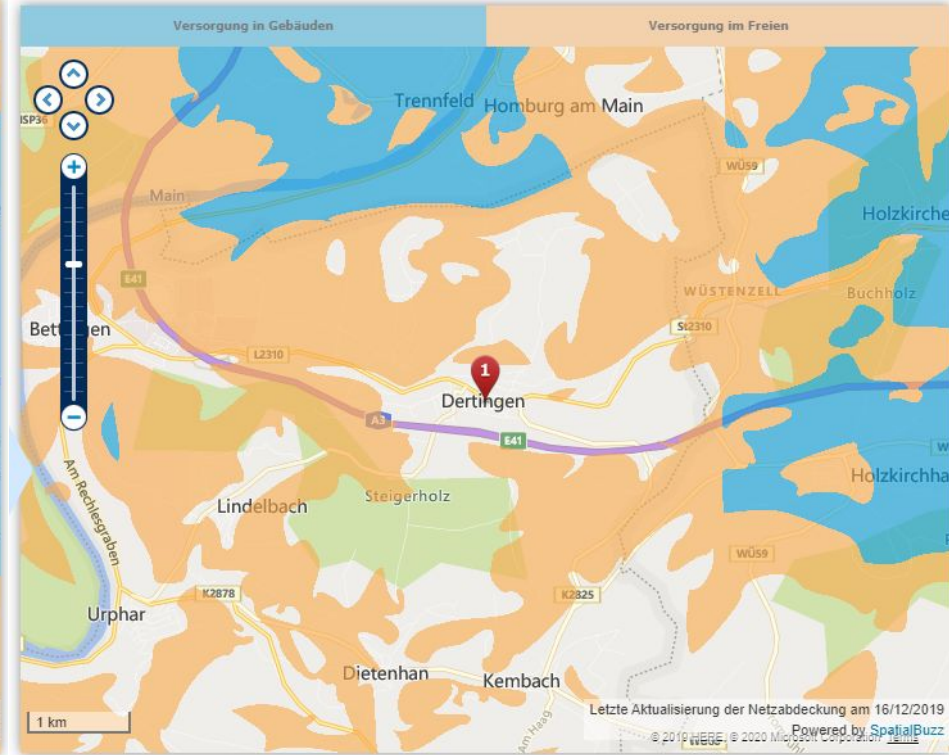
LTE bei Vodafone



LTE bei O2



UMTS bei O2





Auf die Kosten achten

- Teure Rufnummern nicht zurückrufen
 - Anrufer lassen es einmal klingeln, Rückruf kostet dann mehrere € pro Minute oder pro Anruf

- Roaming abschalten -> kein Internet im Ausland!
 - EU ist in vielen Verträgen im Preis enthalten
 - Achtung Schweiz!

Einstellungen 

ALLE HILFE

 **Sprachbedienung verwenden**
"Ok Google" sagen, um Suche zu starten,
Wecker zu stellen und mehr 

Drahtlos & Netzwerke


 **WLAN**
Deaktiviert


 **Bluetooth**
Deaktiviert


 **Datennutzung**
3,65 MB genutzt


 **Mehr**

Gerät

 **Display**
Adaptive Helligkeit ist AN

Drahtlos & Netzwerke 

Flugmodus 

NFC
Datenaustausch bei Kontakt mit anderen Geräten
zulassen 

Android Beam
Nicht verfügbar, weil NFC deaktiviert ist


Tethering & mobiler Hotspot

VPN


Mobilfunknetze

Netzwerkeinstellungen zurücksetzen

Einstellungen für Mobilfunknetze

Daten-Roaming 
Bei Roaming mit Datendienst verbinden


Bevorzugter Netzwerktyp
LTE (empfohlen)

Erweiterter 4G LTE-Modus 
Zur Verbesserung von Sprache und
Kommunikation LTE-Dienste verwenden
(empfohlen)


Zugangspunkte (APNs)

Mobilfunkanbieter
Mobilfunkanbieter auswählen

Einstellungen für Mobilfunknetze

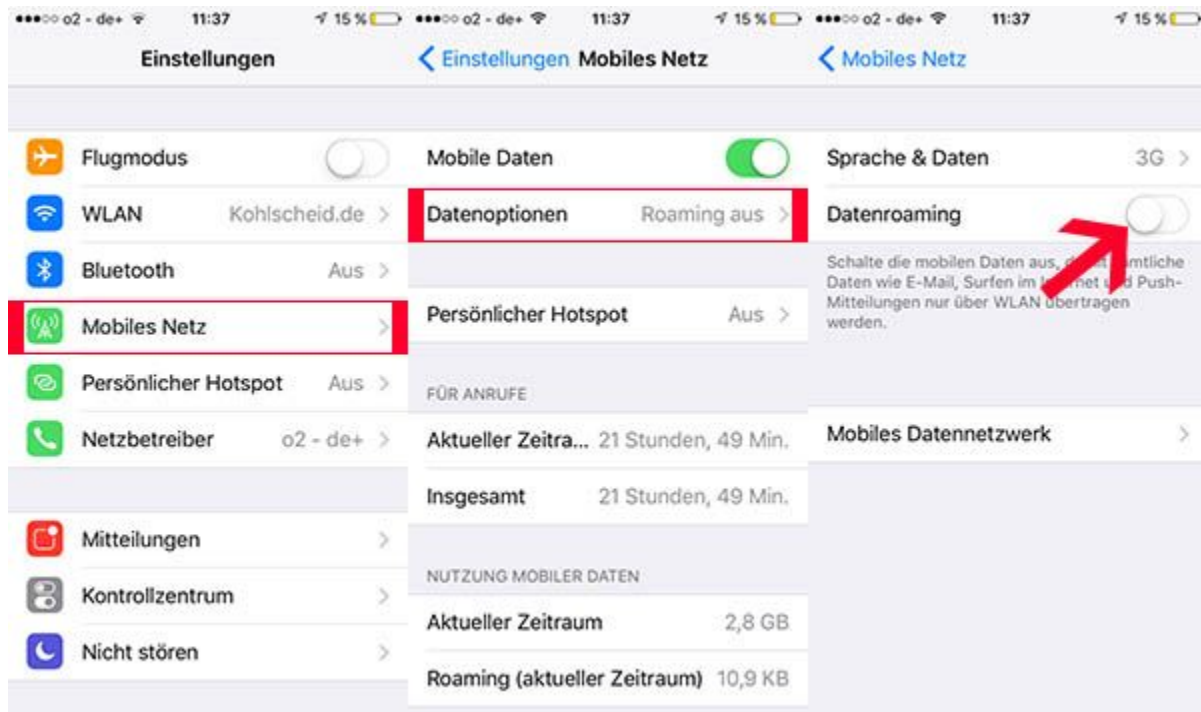
Daten-Roaming 
Bei Roaming mit Datendienst verbinden

Bevorzugter Netzwerktyp
LTE (empfohlen)

Erweiterter 4G LTE-Modus 
Zur Verbesserung von Sprache und
Kommunikation LTE-Dienste verwenden
(empfohlen)

Zugangspunkte (APNs)

Mobilfunkanbieter
Mobilfunkanbieter auswählen





Vorsicht, Abzocke!

- Falsche Polizeibeamte
- Enkeltrick
- Gewinnversprechen

weitere Abzocken:

- **Microsoft** ruft an und gibt vor den PC von Viren zu reinigen, greift dabei z.B. Kreditkartendaten ab
- **Fraud CEO**: Der "Vorgesetzte" schreibt eine Mail dass eine dringende Zahlung an irgendeine Kontonummer zu leisten ist -> IMMER telefonisch rückfragen!



Achtung E-Mail!

NIEMALS in Mails auf irgendwelche Links klicken!

Amazon oder ebay schreibt, dass das Konto gesperrt wurde und ein Klick auf den Link das Konto wieder freischaltet -> **NEIN!**

Die Hausbank schreibt, dass versehentlich Geld abgebucht wurde. Bei einem Klick auf den Link wird das Geld zurück gebucht -> **NEIN!**

Immer die Adresse von Amazon, ebay und vor allem der Bank direkt im Internetbrowser eingeben!!!

Guten Tag Herr Stefan Diehm,

Durch das von uns entwickelte System zur Erkennung von Betrugs-versuchen was unter anderem Ihren Standort der Bezahlvorgänge miteinander vergleicht, war es uns nicht möglich diesen Vorgang eindeutig Ihrem Handeln zuzuordnen.

Bei der letzten Überprüfung ihres Accounts sind uns ungewöhnliche Aktivitäten aufgefallen, im Bezug auf ihre hinterlegten Zahlungsmittel und ihr Zahlverhalten.
Bitte bestätigen Sie ihre hinterlegten Informationen, damit sie ihren Account wieder in vollem Umfang nutzen können.

► [Klicken sie hier um ihre Daten zu bestätigen](#)

Bestellinformation:

E-Mail-Adresse: s.diehm@web.de

Rechnungsadresse:

Trifon Biryukov
Alte Seilerei 1
Georgsmarienhütte, 49124
Deutschland

Versandadresse:

Trifon Biryukov
Packstation 107
Postnummer: ***
Georgsmarienhütte, 49124
Deutschland

Bestellungsübersicht:

Bestellnummer: 302-3215638-9401317

Versand: Morning Express

Artikel: 249 EUR

Verpackung & Versand: 13 EUR

Gesamtbetrag: 262 EUR



Android oder Apple?

Android:

- + Größere Geräteauswahl
- + Individuelle gestaltbare Benutzeroberfläche
- + Größere Vielfalt an Apps
- Größere Gefahr durch Sicherheitslücken
- Apps weniger stark kontrolliert
- Uneinheitliche Updates

Apple:

- + Hard- und Software aus einer Hand
- + Streng geprüfte Apps
- + Verschlüsselung und Datenschutz sehr gut
- + Auch nach Jahren noch Updates
- **TEUER**



Wie bekomme ich die App aufs Smartphone?

Bei Android:



Google Play

Es gibt auch andere Quellen. Dafür muss man aber Sicherheitsfunktionen abschaltet wovon dringen abzuraten ist!

Bei Apple:



App Store



Es gibt keine andere Möglichkeit

(Außer Jailbreak. Wer das kann muss alle Risiken auch selbst tragen!)



Wie kriege ich die App wieder los?

Bei Android:

1. Öffnen Sie die Google Play 
2. Tippen Sie auf das Dreistrich-Menü  und dann Meine Apps und Spiele.
3. Tippen Sie auf die App oder das Spiel.
4. Tippen Sie auf Deinstallieren.

Bei Apple:

1. Lege deinen Finger auf die App. (liegen lassen bis die App "wackelt" oder das Menü aufgeht)
2. Tippe auf "App löschen".
3. Tippe auf "Löschen".



Brauche ich einen Virenschanner?

Bei Android:

Der PlayStore von Google bietet ausreichend Schutz vor Viren in Apps. Apps aus anderen Stores können verseucht sein.

Virenschanner können ungewöhnliche Aktivitäten entdecken und verhindern. Das geht auf Kosten der Geschwindigkeit des Handys sowie des Akkus. Wer ehr vorsichtig ist, aber ab und zu versehentlich erst klickt und dann nachdenkt sollte einen Virenschanner installieren

Bei Apple:

Alle Apps im AppStore werden ausgiebig von Apple auf Viren geprüft.

Virenschanner sind von Apple nicht vorgesehen und können unter iOS auch keine anderen Apps überwachen

Daher ist bei Apple ein Virenschanner unnötig und bringt nur falsche gefühlte Sicherheit!



Welche App brauche ich?

- Dertingen ;-)
- Whatsapp

Überlegt genau ob ihr wirklich andere Messenger braucht. Es gibt viele Verschiedene, z.B. facebook Messenger, Skype, Signal, ...

Jeder davon braucht viel Strom und Speicher!

Außerdem belegt JEDE installierte App Speicher und frisst meistens Strom



Mein Akku hält nicht mehr so lange...

Apps im Hintergrund beenden

Nicht benötigte Apps vom Smartphone löschen

Standortdienste deaktivieren wenn diese nicht benötigt werde

Stromfresser im Smartphone finden

- Bei iPhones findet sich diese Statistik unter dem Menüpunkt „Batterie“. Dort findet man die Apps gelistet, die am meisten Akkuleistung verbrauchen. Auch bei Android findet sich in den Einstellungen unter „Akku“ eine solche Übersicht.



Mein Handy wird immer langsamer...

Apps im Hintergrund beenden

Nicht benötigte Apps vom Smartphone löschen

Smartphone neu starten (durch langes Drücken des Power-Knopfes)

Apps deinstallieren die nicht benötigt werden

Vor allem Facebook, Spotify, Whatsapp und Streaming-Apps können sehr viel Speicher belegen, was das Smartphone langsam macht



Was sollte ich vermeiden?

Niemals am Telefon oder per Nachricht Benutzername und Passwort herausgeben!

keine TAN oder PIN (z.B. bei Banken-Apps oder Webseiten) weitergeben

Niemals in Nachrichten (E-Mail, Whatsapp, ...) auf Links klicken die ungefragt kamen

Niemals eine Nachricht an "Alle deine Kontakte weiterleiten, weil sonst die Welt untergeht"



Weitere Infos

- www.digital-kompass.de - Internet **für Senioren** / Senioren helfen Senioren
- ct.de/yek2 - Viele Links zu Handy und Mediennutzung **für Kinder**
- landfrauen-bw.de - Internetseite der Landfrauen in Baden-Württemberg
- www.weinort-dertingen.de - Internetseite von und über Dertingen



Diese Präsentation:

sdi.derti.de/landfrauen